

بررسی اتصال اینترنتی

در صورتی که نمی توانید بر روی سیستم خود صفحه های اینترنتی را باز فرمایید ، برای استفاده از سرویس اینترنت ADSL و باز نمودن صفحه های اینترنتی می بایست کلیه موارد زیر را تا برطرف نمودن مشکل به ترتیب زیر بررسی فرمایید:

۱- اولین مرحله در استفاده از سرویس ADSL ، رانزه شدن خط و اتصال صحیح خط رانزه به مودم می باشد. در صورت ارتباط صحیح خط رانزه ، چراغ ADSL بر روی مودم روشن می باشد در صورتی که این چراغ خاموش و یا به صورت چشمک زن است قسمت " خاموش بودن چراغ " ADSL را مطالعه فرموده و مورد را برطرف فرمایید.

۲- بعد از بررسی روشن بودن چراغ ADSL بر روی مودم (DSL CPE) ، دومین مرحله روشن بودن چراغ PPP و یا به صورت دقیق تر کانکت بودن مودم می باشد. در صورتی که چراغ PPP بر روی مودم شما خاموش است می توانید خاموش بودن چراغ PPP را مطالعه فرموده و مورد را برطرف فرمایید.

۳- در صورتی که چراغ ADSL و PPP روی مودم (DSL CPE) شما روشن باشد این بدین معنی است که مودم شما کانکت می باشد.

خاموش بودن چراغ ADSL

چراغ ADSL بر روی مودم جهت نشان دادن وجود دیتا بر روی خط و انتقال درست آن به مودم بوده و برای ارتباط DSL حتما باید روشن باشد.

اولین مرحله در ارتباط با سرویس ADSL روشن بودن چراغ ADSL است.

در صورت خاموش بودن این چراغ ، این مورد به این معناست که ارتباط مودم با خط رانزه به صورت صحیح برقرار نمی باشد برای برطرف نمودن این مشکل شما می بایست کلیه ی مراحل را به ترتیب زیر تا روشن شدن چراغ ADSL انجام دهید :

۱- از روشن بودن مودم مطمئن شوید.

۲- آداپتور مخصوص به مودم را به صورت صحیح به مودم متصل نمایید.

۳- از اتصال صحیح کابل تلفن به پشت مودم مطمئن شوید.

۴- اطمینان پیدا کنید که کابل متصل شده به پشت مودم همان خط تلفنی باشد که رانزه شده است.

۵- اطمینان حاصل کنید خط رانژه بوق داشته باشد(این مورد را می توانید با اتصال خط تلفن به یک دستگاه تلفن امتحان کنید)

۶- در صورت نداشتن بوق در تهران با ۲۰۱۱۷ در تماس باشید.

۷- اتصالات اسپیلتر را به پشت مودم به صورت صحیح انجام دهید (Line به خط ورودی از پریز تلفن، DSL به کابل متصل شده به مودم، Phone به کابل متصل شده به دستگاه تلفن)

۸- تمامی دستگاه ها از جمله تلفن، Fax، اسپیلتر، دو شاخه ضد برق، صفر بند، Caller ID، Device های دیگر را از روی خط برداشته و مودم را مستقیم بدون اسپیلتر و وسایل جانبی به خط تلفن متصل بفرمایید.

۹- پریز و کابل تلفن متصل به مودم را تعویض نمایید.

۱۰- در صورت دو لاینه بودن پریز تلفن، پریز مربوطه را تعویض و مودم را به پریز دیگری متصل کنید.

۱۱- در صورتی که با چک کردن تمامی موارد فوق باز هم مشکل Status Down بودن ادامه داشت با پشتیبانی فنی ۲۱۲۱ تماس حاصل کنید.

خاموش بودن چراغ PPP

در صورتی که با وجود روشن بودن چراغ ADSL، چراغ PPP بر روی مودم شما خاموش باشد این مورد بدین معناست که با وجود ارتباط صحیح مودم با خط رانژه و یا به عبارتی تجهیزات تنظیمات لازم برای ارتباط با اینترنت بر روی مودم شما به صورت صحیح برقرار نمی باشد. برای برطرف نمودن این مورد شما میبایست با دریافت راهنمای مودم و ورود به کنسول آن تنظیمات ست شده بر روی مودم را چک فرموده و مجدداً انجام دهید.

در صورتی که کانکشن به صورت دستی و بر روی سیستم شما باشد ممکن است با خطاهای زیر مواجه شوید که در ادامه به شرح این خطاها و روش برطرف نمودن آن می پردازیم.

بررسی 651 ERROR، 678

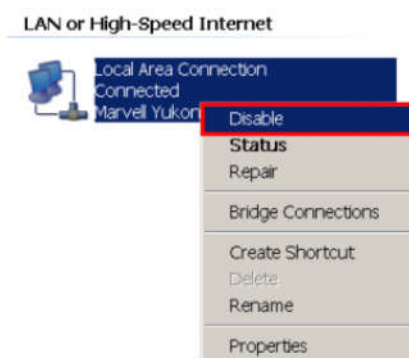
در صورتی که کانکشن شما بر روی سیستم شما ست شده است و به صورت دستی کانکت می کنید و Error با ۶۷۸ در ویندوز XP و یا با Error ۶۵۱ در ویندوز Vista و یا Seven مواجه می شوید می بایست به چند نکته توجه کنید:

۱- از UP بودن DSL CPE اطمینان حاصل می کنیم.

این مورد را می توانید با چک کردن روشن بودن چراغ ADSL بر روی مودم خود انجام دهید. در صورتی که این چراغ خاموش و یا به صورت چشمک زن است می توانید قسمت خاموش بودن چراغ ADSL را مطالعه و مشکل را برطرف نمایید.

۲- نصب صحیح کارت شبکه مربوط به اتصال به مودم را چک فرموده و از Enable بودن آن مطمئن شوید.

این مورد را می توانید با ورود به قسمت Network Connection خود انجام دهید. در این قسمت می بایست یک کانکشن به نام Local Area Connection برای ارتباط با مودم شما موجود می باشد. با راست کلیک بر روی کانکشن خود در صورتی که کارت شبکه شما Enable شود. در صورتی که اولین گزینه مشاهده شده Enable است آن را انتخاب کنید تا کارت شبکه شما Enable شود.



بررسی Error91

این مورد می تواند به چند دلیل اتفاق افتاده باشد.

1. اشتباه وارد کردن Password (اگر پسورد خط ADSL را در کانکشن خود اشتباه وارد کنید این خط به شما نشان داده می شود).
2. تمام شدن ترافیک دوره (در صورتی که ترافیک مصرفی سرویس شما به اتمام رسیده باشد این خط به شما نشان داده می شود).
3. سوء استفاده (در صورتیکه شما از محل دیگر و شماره رانژه دیگری قصد کانکت شدن به سرویس ADSL خود را داشته باشید این خط به شما نشان داده خواهد شد).

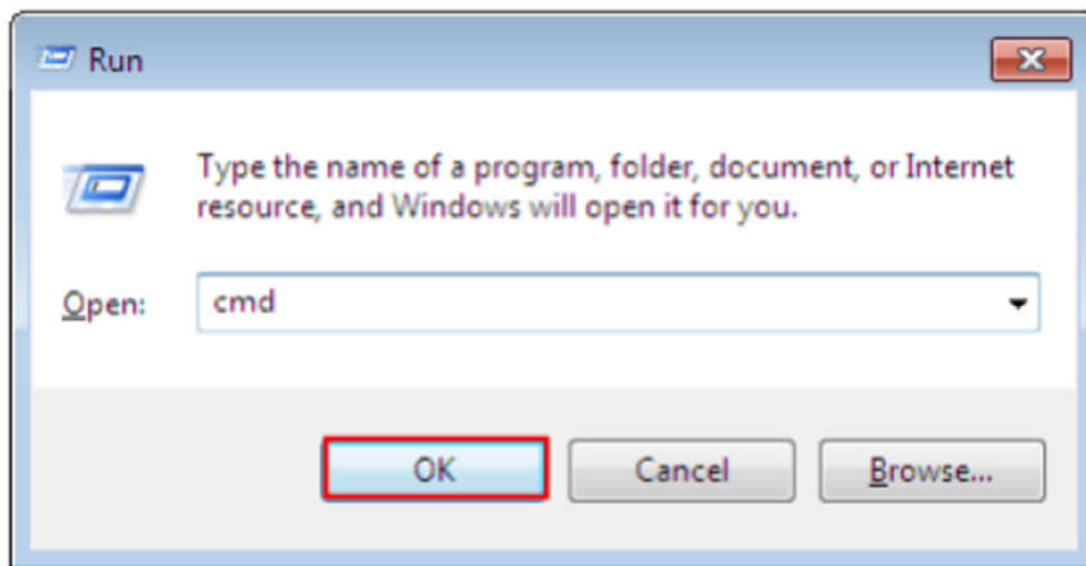
بررسی اتصال باینترنت

در صورتی که چراغ ADSL و PPP بر روی مودم شما روشن است این بدین معنی است که مودم شما کانکت می باشد.

در صورتی که باز هم نمیتوانید بر روی سیستم خود صفحه های اینترنتی را باز کنید می توانید با استفاده از دستور Ping نقطه ای که باعث ایجاد مشکل شده است را پیدا کنید.

Ping Modem

ابتدایی ترین مرحله ، اجرای دستور ping مودم می باشد.
برای اجرای این دستور از منوی start کامپیوتر خود گزینه Run را انتخاب کنید. (این مورد را می توانید با انتخاب کلید "ویندوز" و حرف R بر روی Keyboard خود نیز انجام دهید.)
بعد از باز شدن قسمت Run در داخل آن گزینه CMD را تایپ کرده و بر روی OK کلیک کنید.



شکل ۴

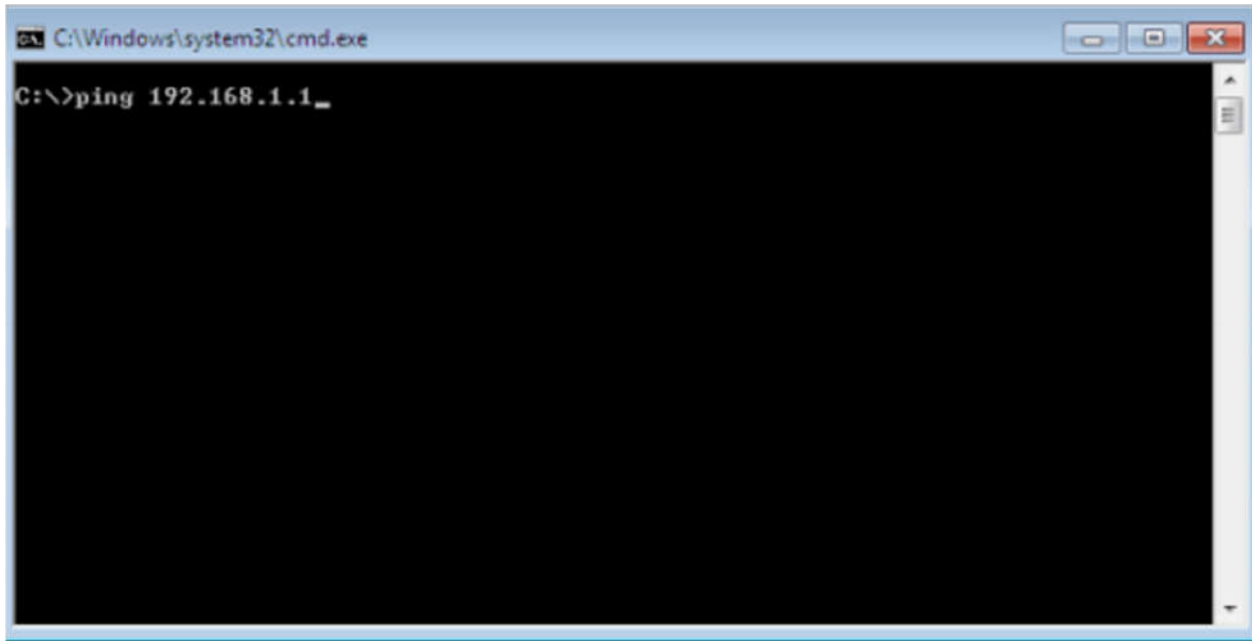
با انتخاب گزینه OK صفحه Command Prompt برای شما باز خواهد شد.
در این قسمت دستور زیر را تایپ کنید:

Ping < Modem IP>

Modem IP در اصل IP مودم شما می باشد.

این IP در مودمهای مختلف متفاوت بوده و IP پیش فرض مودم ها به صورت زیر می باشد:

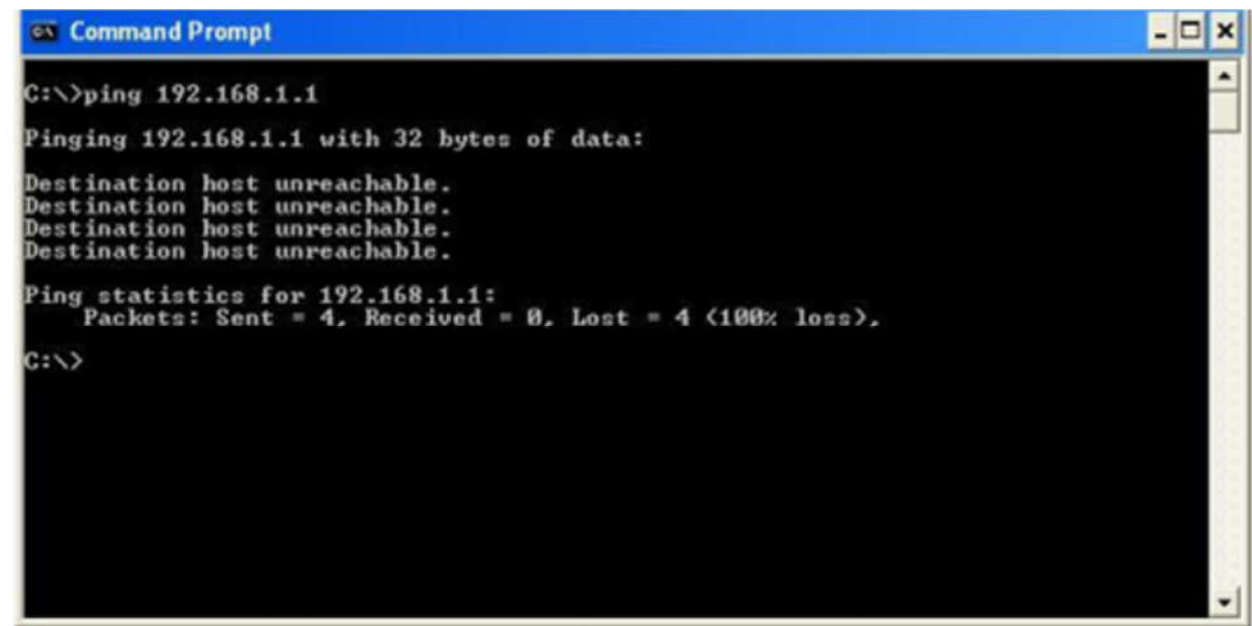
192.168.1.1



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>ping 192.168.1.1
```

بعد از وارد کردن این دستور و انتخاب دکمه Enter چهار خط مشابه به شما نشان داده می شود که هر کدام از این خطوط نشان دهنده یک مورد می باشد.

Destination Host Unreachable



```
Command Prompt
C:\>ping 192.168.1.1
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.

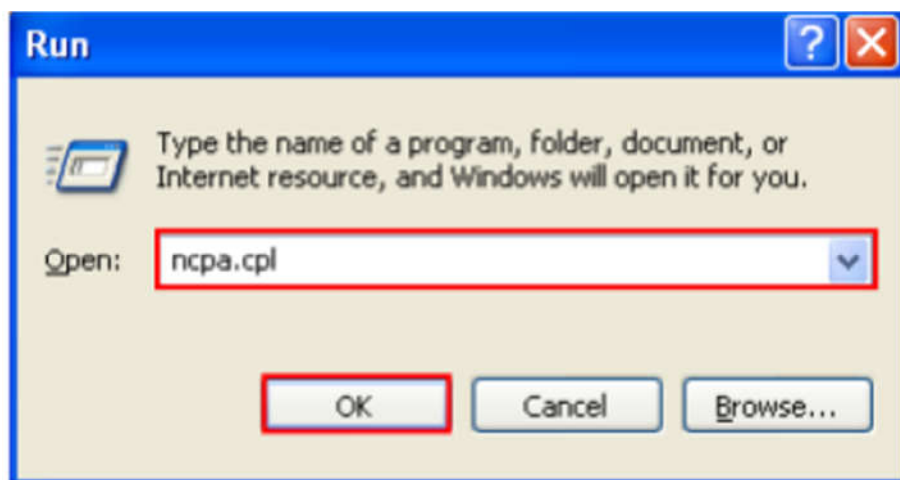
Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\>
```

این مورد به این معناست که ارتباط سیستم شما با مودم به صورت صحیح برقرار نمی باشد.

از منوی Start وارد گزینه Control Panel شده و ازین قسمت Network Connection را انتخاب نمایید.

در این قسمت می بایست یک Local Area Connection را در صورت ارتباط از طریق کابل و یا یک Wireless Network Connection در صورت ارتباط از طریق Wireless داشته باشید. (برای وارد شدن به صفحه Network Connection خود می توانید مجدداً وارد صفحه Network Run شده و با وارد کردن دستور ncpa.cpl و انتخاب گزینه OK وارد صفحه Network Connection خود شوید.)



در صورتی که هیچ کانکشنی در این قسمت موجود نباشد این بدین معنی است که کارت شبکه بر روی سیستم شما نصب نیست . لذا می بایست کارت شبکه را نصب نمایید. (در صورت اتصال از طریق کابل LAN می بایست کارت شبکه سیستم و در صورتی که با کابل USB به مودم متصل هستید می بایست درایور مودم را نصب نمایید.)

در صورتی که بر روی کارت شبکه شما علامت ضربدر موجود باشد در صورتی که کانکشن شما از طریق کابل می باشد لطفاً اتصالات کابل شبکه و یا کابل USB را به پشت مودم چک بفرمایید.

این کابل باید مستقیماً از خروجی USB و یا خروجی LAN در پشت مودم به سیستم شما متصل شده باشد.

در صورتیکه اتصال شما با مودم از طریق Wireless باشد باز شدن صفحه View Available Network شبکه وایرلس خود را از لیست موجود انتخاب نموده و در صورت درخواست password آن را به صورت صحیح وارد نمایید.

در صورتی که هیچ شبکه وایرلسی به شما نشان داده نشود و یا مکان کانکت شدن به آن فراهم نیست ممکن است چند دلیل داشته باشد:

۱- سیستم شما Laptop بوده و دکمه وایرلس آن خاموش است.
۲- وایرلس شما برای کانکت شدن از برنامه خاصی استفاده می کند که می توانید از قسمت ALL Program آنرا مشاهده فرمایید و از طریق راهنمای آن تنظیمات کانکت شدن به وایرلس را انجام دهید.

۳- درکنسول مودم شما تنظیمات وایرلس به درستی انجام نشده است.

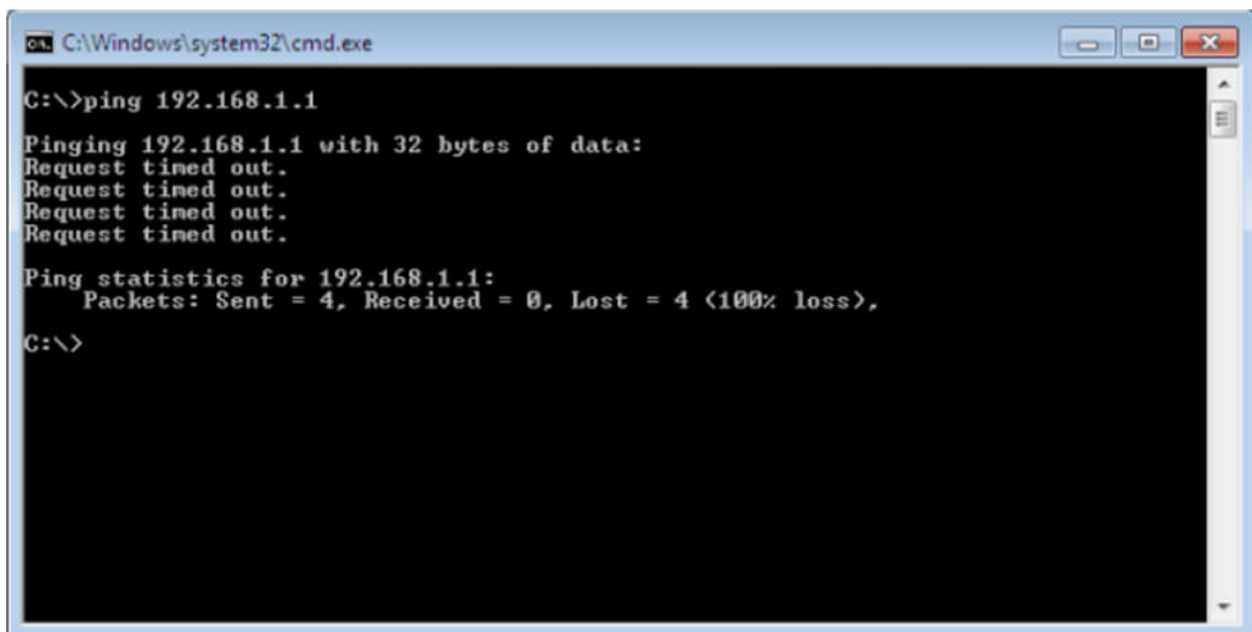
۴- فاصله شما از مودم بیش از حد معمول می باشد.

۵- کارت شبکه وایرلس شما با مشکل مواجه شده است.

در صورت اتصال از طریق سیستم وایرلس می توانید به راهنمای وایرلس مراجعه فرمایید. در صورتی که علامت ضربدری بر روی کارت شبکه شما وجود نداشته باشد با راست کلیک بر روی آن گزینه Enable را انتخاب نمایید.

Request Timeout

در صورت داشتن این پیغام IP های تنظیم شده بر روی کارت شبکه شما به صورت صحیح نمی باشد و سیستم شما نتوانسته است از مودم IP دریافت کند.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\>ping 192.168.1.1

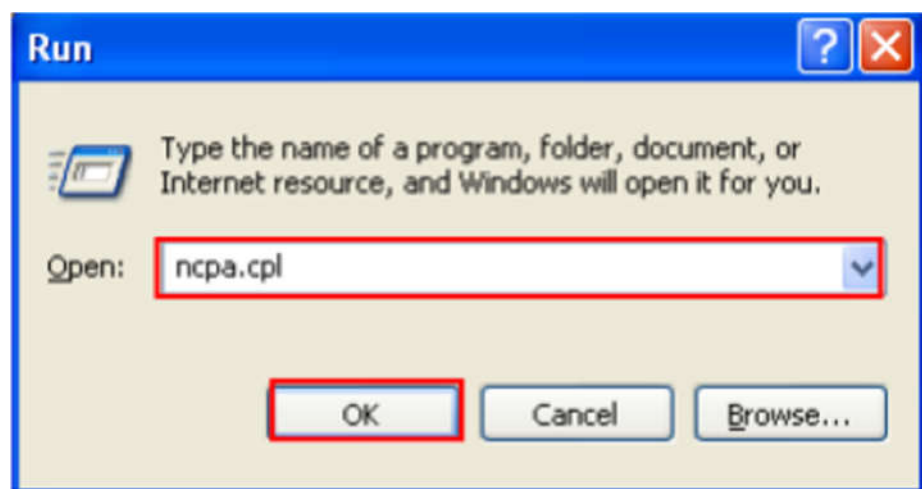
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\>
```

برای برطرف کردن مشکل در ابتدا شما میبایست کارت شبکه ای که متعلق به اتصال با مودم است را شناسایی فرمایید. لطفاً از منوی START وارد گزینه Control Panel شده و از این قسمت Network Connection را انتخاب نمایید.

در این قسمت میبایست یک Local Area Connection در صورت ارتباط از طریق کابل و یا یک Wireless Network Connection در صورت ارتباط از طریق Wireless داشته باشید. (برای وارد شدن به صفحه Network Connection خود می توانید مجدداً وارد صفحه Run شده و با وارد کردن دستور ncpa.cpl و انتخاب گزینه OK وارد صفحه Network Connection خود شوید.

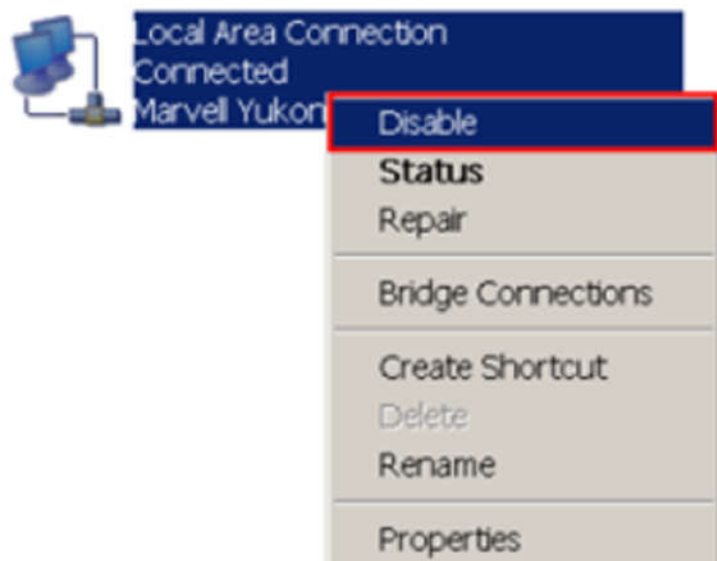


طریقه شناسایی:

در صورتی که با کابل LAN و یا USB به مودم متصل هستید کابل را از پشت سیستم خود جدا فرمایید.

در صورتی که کارت شبکه شما Enable باشد (این مورد را می توانید با راست کلیک بر روی کانکشن خود انجام دهید. در صورتی که کارت شبکه شما Enable باشد اولین گزینه در این قسمت Disable خواهد بود.) با جدا کردن کابل بر روی Local Area Connection شما علامت ضربدر ظاهر خواهد شد.

LAN or High-Speed Internet



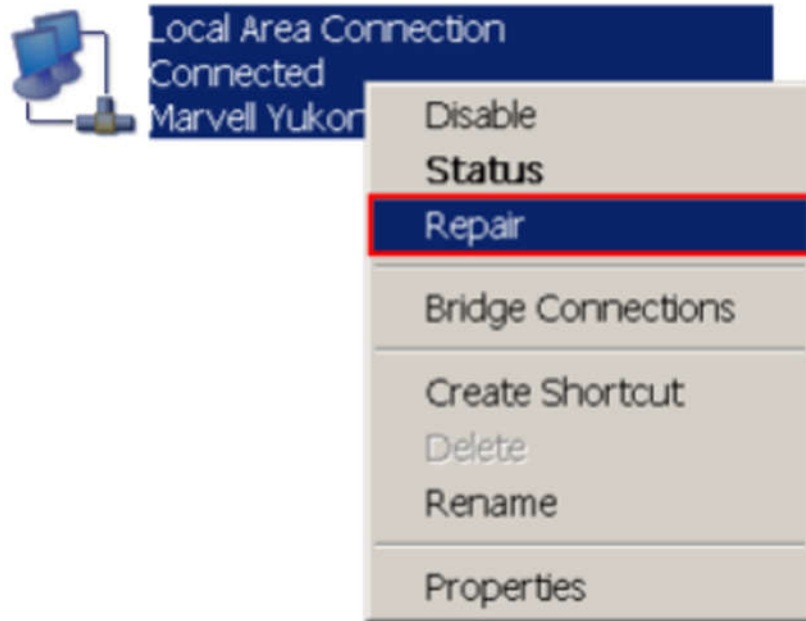
بعد از شناسایی Local Area Connection مربوط به مودم شما می توانید با Repair کردن کارت شبکه تقاضای درخواست مجدد IP را انجام دهید و IP های لازم برای اتصال به مودم را به صورت دستی تنظیم نمایید.

برای وارد شدن به این مرحله می بایست مسیر زیر را دنبال فرمایید:

ابتدا Local Area Connection مربوط به مودم را انتخاب نموده و با کلیک راست بر روی آن گزینه Repair را انتخاب نمایید.

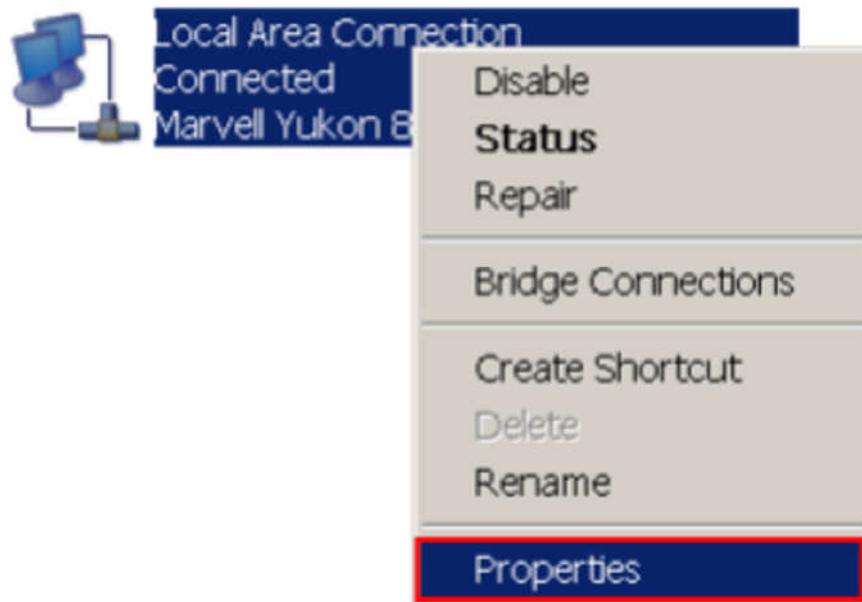
بعد از انتخاب گزینه Repair تنظیمات کارت شبکه مجدد انجام خواهد شد.

LAN or High-Speed Internet

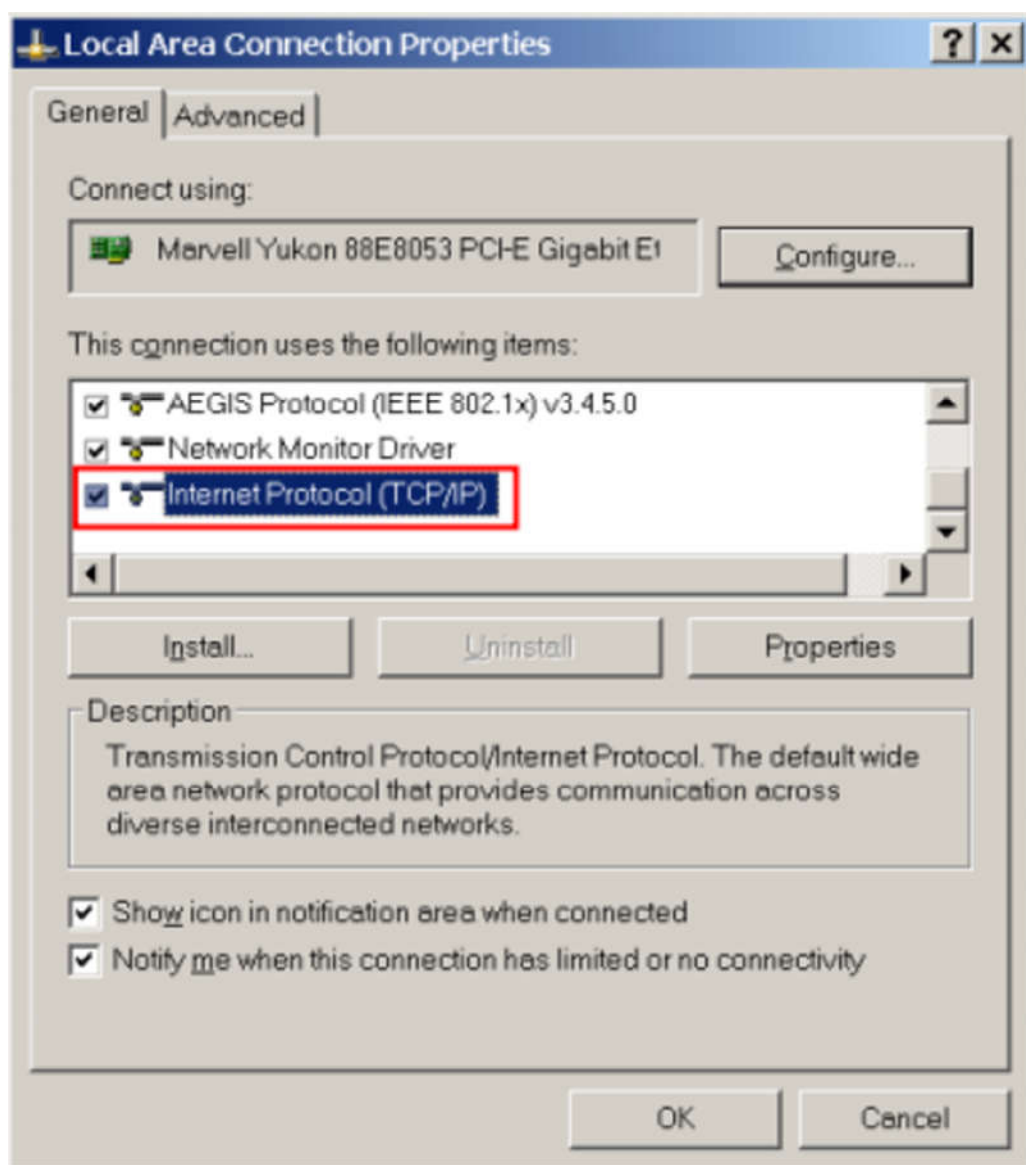


بعد از این مرحله مجدد Ping Modem را چک کرده و در صورت برطرف نشدن مشکل Local Area Connection مربوط به مودم را انتخاب نموده و با کلیک راست بر روی آن گزینه properties را انتخاب نمایید.

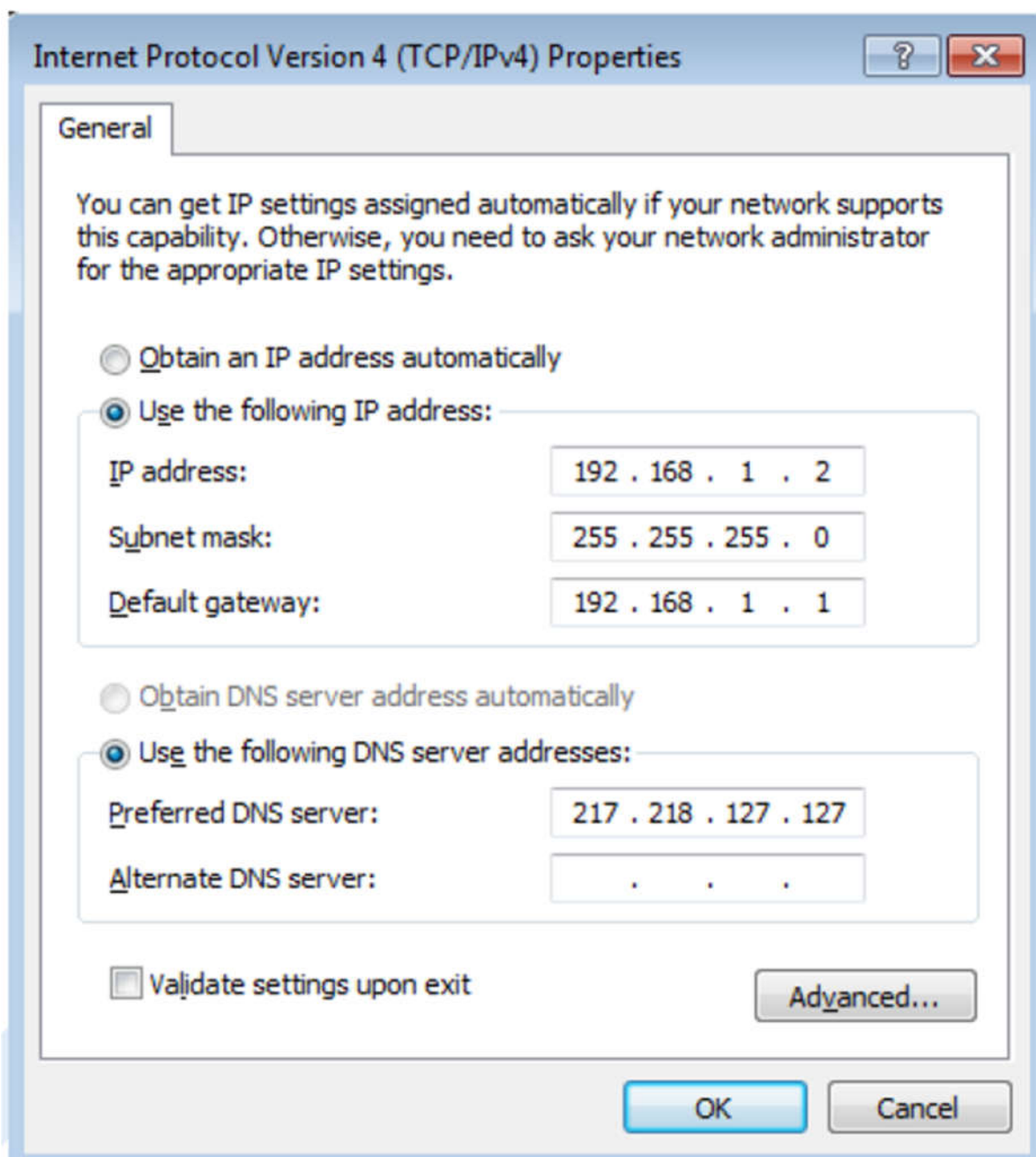
LAN or High-Speed Internet



بعد از انتخاب گزینه properties صفحه ای به صورت شکل زیر برای شما باز خواهد شد.



در این قسمت با انتخاب گزینه Internet Protocol (TCP/IP) و دوبار کلیک بر روی آن صفحه ای برای شما باز خواهد شد. (در صورتی که ویندوز شما Seven و یا Vista می باشد در این قسمت می بایست گزینه 4 Internet protocol (TCP/IPv4) را انتخاب نمایید.)



Default Getway در اصل IP سیستم شما میباشد.

بعد از انجام این مورد می توانید IP VALID را PING نمائید.