بسمه تعالی

دستورالعمل تشکیل و استقرار ایستگاه­های سنجش فشار خون در "بسیج ملی کنترل فشارخون"

# تعریف ایستگاه

ایستگاه واحد عملیاتی اجرای طرح بسیج ملی کنترل فشارخون در واحدهای خارج از سطح یک شبکه بهداشت و درمان کشور (خانه بهداشت-پایگاه سلامت، مرکز خدمات جامع سلامت و ....) می­باشد. مطابق این تعریف، کلیه واحدهایی که در این طرح اندازه­گیری فشارخون مراجعین را انجام می­دهند، به دو گروه کلی تقسیم میشوند که عبارتند از:

1. واحدهای مراقبت های اولیه بهداشتی نظیر خانه های بهداشت، پايگاه های بهداشتی و مراكز خدمات جامع سلامت
2. ایستگاههای دایر شده در بیمارستان­ها، درمانگاه­ها، مطب­های پزشکان، داروخانه ها، ایستگاههای دایر شده توسط ادارات، وزارتخانه ها، سازمان­های دارای واحدهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی درمانی، کارخانجات یا شهرک­های صنعتی (خانه­های بهداشت کارگری منتخب) و ایستگاه­های موقت که توسط دانشگاه­های علوم پزشکی مستقر و مدیریت می­شوند که تعداد این ایستگاه­ها بر مبنای دستورالعمل اجرائی برنامه از قبل تعیین شده و مکان یابی آنها توسط ستاد اجرائی دانشگاه و ستاد شهرستان انجام خواهد شد.

#  برآورد تعداد ایستگاههای موقت مورد نیاز

پیش بینی تعداد ایستگاه­های موقت، تیم ها و تجهیزات مورد نیاز به ازای جمعیت گروه هدف، توسط دبیرخانه کمیته اجرایی کشوری انجام گردیده است. برآورد حداقل تعداد ایستگاه موقت مورد نیاز در هر شهر کشور، بر حسب جمعیت (بدون محاسبه خانه­ و پایگاه بهداشت، مراکز خدمات جامع سلامت، بیمارستان و درمانگاه و ایستگاه­های نهاد های دولتی، نظامی، مراکز کار و غیره) در پیوست شماره یک دستورالعمل اجرائی آمده است.

***توجه: افزایش تعداد ایستگاه­های موقت بر اساس صلاحدید ستاد اجرائی دانشگاه­های علوم پزشکی امکان پذیر است.***

# استقرار ایستگاه­ها و ثبت در سامانه سیب

بر اساس دستورالعمل اجرایی بسیج ملی کنترل فشارخون، تعیین محل استقرار ایستگاه های موقت در سطح شهرها و هماهنگی با نیروی انتظامی در زمینه امنیت ایستگاه ها و پیشگیری از حوادث و رخدادهای غیرمترقبه از وظایف ستاد اجرایی برنامه در سطح دانشگاه/ دانشکده می­باشد.

مکان یابی ایستگاه­های موقت توسط ستاد اجرائی دانشگاه و ستاد شهرستان انجام خواهد شد (محل­های پیشنهادی شامل مناطق پر تردد همچون میادین اصلی شهرها، اماکن زیارتی، مراکز تجمعی مانند نماز جمعه، فرودگاه، پایانه­های مسافربری، مراکز خرید، پاساژها، پارک ها و نظایر آن می­باشد که توسط ستادهای استانی و شهرستانی تعیین می­شود).

مشخصات ایستگاه و پرسشگران (سنجشگران) باید توسط راهبر سیب در سطح شهرستان در وبسایت هر دانشگاه ثبت شود؛ مشخصات هر ایستگاه و همچنین مشخصات اعضای تیم­ها از جمله داوطلبین (اعم از داوطلبین شخصی یا معرفی شده از نهادها و سازمان­ها) و توزیع آنها در ایستگاه­ها، باید در سامانه سیب ثبت گردد. برای اطلاعات بیشتر در این خصوص به "راهنمای ثبت مشخصات ایستگاه ها، مراکز و پایگاه های سایر نهاد ها و اسامی پرسشگران" در پیوست 3 تا 5 دستورالعمل اجرایی مراجعه فرمایید.

باید توجه داشت که جلب مشارکت، برگزاری جلسات حمایت طلبی و هماهنگی و واگذاری بخشی از ایستگاه­ها به داوطلبین و سازمان­های ذینفع که در دستورالعمل آمده است، یک ضرورت است و به تبع آن تأمین برخی ملزومات این ایستگاهها، شامل کارت شناسایی، مواد آموزشی مراجعین و ... توسط دانشگاه/ دانشکده باید مد نظر قرار گیرد.

تامین فشارسنج، تبلت یا کامپیوتر برای ایستگاه های سایر نهاد ها و دستگاه ها به عهده ستاد اجرائی دانشگاه نمیباشد اما درصورت صلاحدید و تشخیص لزوم تهیه و تامین وسایل برای این ایستگاه ها کلیه تجهیزات بصورت امانی در اختیار نماینده نهاد یا دستگاه همکار قرار گرفته و با پایان طرح به ستاد اجرائی دانشگاه عودت داده خواهد شد.

لازم است اطلاعات لازم در خصوص نام و محل استقرار ایستگاهها از طرق مختلف، نظیر فضای مجازی، نصب بنر و پلاکارد در سطح شهر و اماکن عمومی، به عموم جامعه اطلاع رسانی گردد.

# استاندارد ایستگاه­های سنجش فشار خون

بر اساس دستورالعمل اجرایی بسیج ملی کنترل فشارخون، تأمین منابع مالی، نیروی انسانی، مواد، لوازم و تجهیزات مورد نیاز اجرای برنامه، و ثبت مشخصات اعضای تیم ها، از وظایف وظایف ستاد اجرایی برنامه در سطح دانشگاه/دانشکده می­باشد. هر ایستگاه دارای 2 شیفت کاری صبح و عصر جمعاً معادل 13 ساعت است که یک ساعت آن مشترک و جهت تحویل شیفت و تجهیزات در نظر گرفته شده است (ساعات ارائه خدمت بسته به شرایط آب و هوا در نقاط مختلف، می­تواند متفاوت باشد).

استاندارد ایستگاه­ها مطابق پیوست شماره 6 دستورالعمل اجرایی به شرح زیر تعیین گردیده است:

1. مشخصات فضای فیزیکی: برای ایستگاه سنجش فشار خون لازم است فضایی مسقف و مستقر در طبقه همکف ساختمان، حداقل به مساحت 25 متر مربع و دارای تهویه مناسب جهت تأمین دمای مناسب محیط، در نظر گرفته شود. توصیه می­شود حتی­المقدور محل ایستگاه، در مکان­های پر جمعیت، پر تردد و در معرض دید مردم باشد.
2. شرایط پرسشگران (سنجشگران): در هر ایستگاه باید 3 نفر پرسشگر در هر شیفت، ارائه خدمت نمایند. اعضای تیم­ها یا پرسشگران باید قبل از اجرای برنامه سنجش فشار خون، در یک دوره آموزشی (2 ساعته) به طور کامل با روش اجرای برنامه و اندازه گیری فشارخون آشنا شوند (حضوری یا مجازی/ خودآموز) و گواهی آموزشی دریافت کنند. لازم است در هر پایگاه حداقل یک پرسشگر مرد و یک پرسشگر زن حاضر باشند؛ همچنین لازم است از میان پرسشگران هر شیفت یک نفر بنا به صلاحدید ناظر شهرستان، به عنوان رابط انتخاب گردد.
3. در ایستگاههای دایر شده توسط سایر ارگانها، رعایت تعداد 3 نفر پرسشگر الزامی نیست.
4. در ایستگاه­های دایر شده در مطب پزشکان نیازی به حضور پرسشگران نمی­باشد و حضور پزشک یا پرستار کافی است.
5. در ایستگاه­های دایر شده در مطب پزشکان و داروخانه­ها، حضور پزشک و مسئول فنی در زمان اجرای طرح الزامی است؛ در صورت انجام پرسشگری توسط منشی یا تکنسین دارویی، این افراد باید حداقل دارای مدرک کاردانی بهداشتی/ درمانی و گواهی دوره آموزشی بسیج ملی کنترل فشارخون، باشند و لازم است به عنوان پرسشگر در سامانه سیب ثبت گردند.
6. پرسشگران در محل‌های تعيين شده قبل از ساعت شروع با کارت شناسایی و با پوشیدن کاور حضور خواهند يافت و از زمان مراجعه مردم كار آغاز می‌شود. در مدت زمان اجرای برنامه اعضای تیم ها باید کارت شناسائی معتبر، کارت پرسشگری که توسط دانشگاه علوم پزشکی صادر شده، و گواهی دوره آموزشی را در حین حضور در ایستگاه همراه داشته باشند.
7. کارت شناسایی پرسشگران (سنجشگران) و همچنین کارت ثبت فشارخون (کارت مراجعین) باید در تمام ایستگاه­های خارج از نظام شبکه به میزان لازم تأمین گردد. طرح این کارت­ها به صورت لایه باز (سایز کارتها در فایل لایه باز مشخص است)، در پورتال دفتر مدیریت بیماری های غیرواگیر بارگذاری شده و باید توسط دانشگاه­ها با آرم دانشگاه طراحی و به صورت رنگی چاپ شود. تحویل کارت ثبت فشارخون و مواد آموزشی برای جلب اعتماد مراجعه کنندگان، بخصوص در افراد مشکوک به فشارخون یا پیش فشارخون بالا که به سطوح بالاتر ارجاع می­گردند، دارای اهمیت است؛ برای صرفه­جویی در هزینه کاغذ، برای کارت مراجعین از کاغذ 120 گرمی و برای کارت شناسایی سنجشگران که دارای پوشش است، از کاغذ 100 گرمی استفاده می­گردد.
8. تأمین کاور برای استفاده پرسشگران در ایستگاه­های خارج از نظام شبکه الزامی است. طرح کاور پرسشگران (سنجشگران) بدین شرح می­باشد: کاور سفید رنگ، با نصب لگوی برنامه در سمت چپ قفسه سینه و نصب شعار برنامه بر پشت آن، روی نواری با رنگ متفاوت (ترجیحاً نوار قرمز رنگ). لازم است از خرید کاور با قیمت بالا پرهیز گردد؛ همچنین نصب لگو و شعار برنامه به صورت موقتی (برچسب یا در پوشش شفاف)، روی کاور برای ایجاد امکان استفاده بعدی در سایر برنامه­ها، بلامانع است.
9. در هنگام ارائه خدمت استفاده از کاور، الصاق کارت شناسائی و همراه داشتن گواهی آموزش از سوی سنجش گران از موارد مهمی است که توسط ناظرین (ناظرین همه سطوح از ستاد تا شهرستان) بررسی خواهد شد.
10. اتاق معاینه: اتاق معاینه باید ساکت و آرام باشد و ترجیحا" برای حفظ حریم شخصی خانم ها و آقایان، دو فضای جداگانه در نظر گرفته شود یا در صورتی که فضا محدود است، با پاراوان، فضای بررسی خانم ها و آقایان جداسازی شود.
11. لازم است در تمام ایستگاه­ها، اندازه­گیری آقایان توسط سنجشگر مرد و اندازه­گیری خانم­ها توسط سنجشگر زن انجام شود.
12. در مطب پزشکان و در بیمارستان یا درمانگاه ها در صورتی که پزشک یا پرستار فشارخون را اندازه گیری کند رعایت شرایط بند 10 الزامی نیست.
13. لازم است سنجشگران به زنان باردار و بیماران کلیوی توصیه نمایند که برای دریافت خدمت، به نزدیکترین خانه/ پایگاه بهداشتی یا مرکز خدمات جامع سلامت مراجعه نمایند.
14. دستگاه فشارسنج الکترونیک: برای هر پایگاه باید 3 عدد فشارسنج الکترونیک (مشترک برای هر دو شیفت) تأمین گردد. در کلیه ایستگاه ها از فشارسنج الکترونیک(دیجیتالی) بازوئی با کاف متوسط یا بزرگ استفاده می­شود. برای ایستگاه ها از فشارسنج های دیجیتال بازویی با مجوز اداره کل تجهیزات و دارای استاندارد FDA استفاده شود. دستگاه های فشارسنج باید قبل از اجرای برنامه بررسی و کالیبره گردند.
15. میز، صندلی و زیرپایی: برای پرسشگران میز و صندلی مناسب و برای مراجعین صندلی راحت و زیرپایی و برای مراجعین در صف انتظار حداقل 6 صندلی پیش بینی گردد.
16. در هر شیفت به تعداد پرسشگران رایانه، تبلت یا لپ تاپ (3 عدد مشترک برای هر دو شیفت) مورد نیاز خواهد بود. کاربران از تلفن هوشمند، تبلت یا لپتاپ شخصی نیز می­توانند استفاده نمایند.
17. بنر یا پلاکارد یا استند راهنمای رعایت شرایط قبل از اندازه­گیری فشارخون و پوستر اطلاع ­رسانی برنامه باید در تمام ایستگاه­ها نصب گردد.
18. حداقل یک عنوان پمفلت به تعداد مورد نیاز باید در تمام ایستگاه­های واقع در شهرها تأمین گردد. الزامی به ارائه پمفلت در خانه­های بهداشت نمی­باشد.
19. تأمین حداقل امکانات رفاهی برای مراجعین و پرسشگران مطابق استاندارد ذکر شده در دستورالعمل اجرایی در حد امکانات دانشگاه­های علوم پزشکی مورد تأکید است.
20. بسیج ملی کنترل فشارخون کاملاً بصورت الکترونیک اجراء می شود اما جهت پیش بینی کلیه حوادث غیرمترقبه اگر به هر دلیلی سامانه الکترونیک به شکل سراسری قطع شود و دسترسی به آن امکان پذیر نباشد، یک لیست خطی برای ثبت مشخصات و فشارخون افراد تهیه شده و در همه ایستگاه ها تعدادی از این فرم ها موجود خواهد بود تا درصورت وقوع اخلال در سیستم ارائه خدمات و ثبت موارد دچار اختلال نگردد.
21. به منظور یکپارچگی روند اجرای برنامه و امکان مشاهده میزان عملکرد هر یک از داوطلبان حقیقی و حقوقی ثبت نام مراجعین در همه ایستگاه ها صرفاً در وبسایت salamat.gov.ir انجام خواهد شد. حتی در دانشگاه های مشهد و گلستان نیز همین روال جاری خواهد بود. بدیهی است عملکرد هر دانشگاه و هر نهاد یا دستگاه طبق گزارش هایی که در پایان طرح تهیه خواهد شد در دسترس ذینفعان قرار خواهد گرفت.
22. در داشبورد "بسیج ملی کنترل فشارخون" عملکرد ایستگاه ها در کنار خود اظهاری و خدمات ارائه شده در سامانه سیب جداگانه و در مجموع تا پایین ترین سطوح قابل مشاهده میباشد.