



دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
مرکز بهداشت شهرستان تبریز

گزارش عملکرد واحد کارشناسی دارویی

مرکز بهداشت شهرستان تبریز در سال ۱۳۹۷

۱. وضعیت انجام تعهدات توافق شده ( استخراج وضعیت و تحلیل فرآیندهای واحد کارشناسی) و نتیجه توافق واحد با واحدهای

محیطی

مورد تعهد گروه کارشناسی شهرستان	شاخص ۹۶	شاخص ۹۷	توافق ۹۷	درصد دستیابی به اهداف
درصد واگذاری ارائه خدمات دارویی برنامه پزشک خانواده به متوسط اقلام دارویی نسخ پزشک خانواده	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
درصد تامین داروی مکمل قرص و کپسول مولتی ویتامین برای گروه	۱۰۰	۴۹.۲۵	۱۰۰	۴۹.۲۵
درصد تامین داروی مکمل قرص فروس سولفات برای گروه هدف	۱۰۰	۵۴.۸۲	۱۰۰	۵۴.۸۲
درصد تامین داروی مکمل قطره مولتی ویتامین یا A/D برای گروه	۱۰۰	۳۸.۹۴	۱۰۰	۳۸.۹۴
درصد تامین داروی مکمل قطره فروس سولفات برای گروه هدف	۱۰۰	۴۱.۸۵	۱۰۰	۴۱.۸۵
درصد تامین داروی مکمل قرص اسید فولیک برای گروه هدف	۱۰۰	۵۳.۳۵	۱۰۰	۵۳.۳۵
درصد تامین پرل D۳ برای گروههای هدف	۱۰۰	۴۹.۹۴	۱۰۰	۴۹.۹۴
فاصله زمانی درخواست تا تحویل دارو به واحد درخواست کننده	۱۸.۶	۱۷.۱	۱۵روز	۸۸

✓ توافق هایی که با گروه استانی انجام شده بود نیاز به توافق با واحد های محیطی نداشت.

**شاخص های مطلوب :**

- ✓ واگذاری ارایه خدمات دارویی برنامه پزشک خانواده به بخش خصوصی
- ✓ متوسط اقلام نسخ

**شاخص های قابل بهبود :**

- ✓ درصد تامین مکمل ها
- ✓ فاصله زمانی توزیع دارو

**بیان همل موفقیت :**

- ✓ هماهنگی و برنامه ریزی بموقع با داروخانه ها جهت عقد قرارداد
- ✓ پیگیری مداوم مطالبات داروخانه ها
- ✓ نظارت مستمر بر عملکرد داروخانه ها و اعمال تغییرات لازم جهت عدم توقف ارایه خدمت توسط داروخانه ها
- ✓ تشکیل جلسات آموزشی برای پزشکان با دعوت از اساتید دانشگاهی جهت آموزش تجویز منطقی دارو
- ✓ حساس سازی ، بررسی و ابلاغ میانگین اقلام نسخ هر ۳ ماه یکبار به پزشکان همکار بیمه روستایی
- ✓ اعمال امتیاز میانگین اقلام نسخ د رپایش پزشکان

**بیان همل موارد قابل بهبود:**

- ✓ عدم تامین اعتبار
- ✓ افزایش قیمت مکمل
- ✓ طولانی بودن پروسه خرید به دلیل استعمال
- ✓ عدم تامین مکمل مورد نیاز توسط شرکت های دارویی به علت کمبود موجودی
- ✓ عدم همکاری شرکت های دارویی بدلیل عدم پرداخت بموقع مطالبات
- ✓ تاخیر در استعمال و خرید دارو از شرکت های دارویی

- ✓ تاخیر در تامین و تحویل دارو توسط شرکت های دارویی
- ✓ مشکلات متعدد در برقراری ارتباط با سیستم نظام نوین مالی جهت صدور حواله
- ✓ شروع بکار انباردار جدید و عدم آشنایی با نحوه توزیع سریع دارو
- ✓ مشکل در تامین خودرو جهت توزیع اقلام دارویی و بهداشتی
- ✓ تاخیر در تحویل درخواست های دارویی توسط واحد های محیطی به واحد دارویی

### **پیشنهاد برای مداخله در موارد قابل بهبود :**

- ✓ استعلام سریع و خرید بموقع درخواست های دارویی
- ✓ تامین بموقع و صدور صد دارو توسط شرکت های دارویی
- ✓ تامین خودرو
- ✓ رفع مشکلات موجود در برقراری ارتباط با نظام نوین مالی
- ✓ تامین اعتبار کافی جهت خرید بموقع هاو اقلام دارویی و بهداشتی

## **۲. تحلیل برنامه EXCELL-خانه ها و برنامه ریزی برای ارتقای فرآیند های خانه های بهداشت :**

- ✓ در بررسی جدول اکسل پایش خانه های بهداشت توسط مربیان، خانه های بهداشت قزل دیزج، ینگه اسپران، کرجان، هزارباران و انرجان در فرایند واحد دارویی در سال ۹۷ امتیاز کمتر از ۸۰ کسب نمودند. که نیاز به بازدید و بررسی توسط کارشناسان واحد دارویی در پایش مربی در سال ۹۸ می باشد.
- ✓ خانه های بهداشت شادبادعلیا، حاج عبدال، الوارعلیا، سهلان، اوغلی، زینجناب، اسنجان، استیار، ملک کیان، باغ یعقوب، شاد باد مشایخ، چاوان، بیرق، آخولا، ساتلو، کمانج ومایان علیا، ینگه کند و اسفهلان در سال ۹۷ امتیاز بالاتر از امتیاز سال ۹۶ را کسب کرده اند.
- ✓ در بررسی امتیازات پایش خانه های بهداشت که در پایش مربی توسط کارشناسان واحد دارویی کسب شده است خانه های بهداشت مایان علیا، قزل دیزج، ینگه کند، اسفهلان، آریادره سی، جانقور، دیزج لیلی خانی، ینگه اسپران، کمانج پایین، کرجان، اسنجان، هزارباران و نوجه ده در فرایند دارویی امتیاز کمتر از ۸۰ کسب کرده اند که در سال ۹۸ نیاز به اقدامات و پیگیری های لازم توسط مربیان خانه های بهداشت، جهت رفع مشکلات مشاهده شده در پایش را دارد. با توجه به بررسی های انجام یافته توسط واحد دارویی در خصوص بند های موجود در چک لیست پایش خانه های بهداشت، مشکل اساسی مشاهده شده در بند های ۳ و ۴ یعنی ضعف در ثبت سیستم سامانه سیب و آموزش گیرندگان خدمت مشاهده می گردد. نیاز است که حساس سازی و آموزش بیشتر بهورزان در این خصوص صورت بگیرد.

نام برنامه	نام خانه بهداشت	نام مربی	نمره پایش مربی سال ۹۶	نمره پایش مربی سال ۹۷
تامین داروهای اساسی	خواجه دیزج	ولبخانی		۸۵
	الوار سفلی	ولبخانی		۸۴
	مایان سفلی	ولبخانی	۸۱	
	مایان علیا	ولبخانی	۹۶	۸۰
	قزل دیزج	ولبخانی	۹۸	۷۰
	کجاباد	ولبخانی	۹۰	
	یتگی اسپران	ثمودی	۷۰	۷۰
	اولی کندی	ثمودی	۹۲	۹۲
	باباباغی	ثمودی-شجاع	۹۲	۹۴
	کمانج بالا	ثمودی	۸۰	
	گلوچه	ثمودی	۸۰	
	کمانج پایین	ثمودی	۹۰	۸۹
	نوجه ده	مجتهدی-حق بین	۸۰	۸۵
	لاهیجان	مجتهدی	۸۰	۸۵
	تازه کند	مجتهدی	۸۰	۸۵
	بارانلو	مجتهدی-حق بین	۸۸	۹۰
	ساتلو	مجتهدی	۹۲	۸۵
	آخولا	مجتهدی-حق بین	۹۰	۸۰
	یتگی کند	انصاری-سربازوطن	۷۶.۳	۹۸
	ورنق	انصاری-سربازوطن	۸۳.۸	۹۸
	اسفهلان	انصاری-سرباز وطن	۷۹.۵	۹۸
	شیخ حسن	انصاری-سرباز وطن	۸۵.۴	۹۷
	اسبوس	انصاری-سرباز وطن	۸۸.۱۷	۹۶
	سفیده خوان	سبحانی	۸۴	۸۷
	لیقوان ۱	سبحانی	۸۵	
	لیقوان ۲	سبحانی	۸۲	
	بیرق	سبحانی	۸۴	۸۱
	هروی	سبحانی	۸۳.۷	۹۱
	فتح آباد	حاج کاظمی-تاروردیزاده	۹۰	۹۵
	چاوان	حاج کاظمی-تاروردیزاده	۱۰۰	۹۵
	شادباد مشایخ	حاج کاظمی-تاروردیزاده	۹۴	۹۲
	باغ یعقوب	حاج کاظمی-تاروردیزاده	۱۰۰	۹۷
	آرپادره سی	مرادی	۸۱.۱	۸۲
	ملک کیان	مرادی	۸۲	۸۰
	اسکندر	مرادی	۸۳.۸	۸۵
	استیار	مرادی	۹۶	۸۰
	کرجان	سرباز وطن-مجتهدی	۸۴	۷۸
	اسنجان	سرباز وطن-مجتهدی	۹۲	۸۰
	انرجان	سرباز وطن-مجتهدی	۸۴	۷۶
	هزارباران	سرباز وطن-مجتهدی	۹۹	۶۰
	زینجناب	سرباز وطن-مجتهدی	۹۸	۸۰
	اوغلی	شجاع	۹۲	۸۲
	آناخاتون	شجاع	۸۵	۸۵
	سپلان	شجاع	۹۴	۸۶
	الوار علیا	شجاع	۹۲	۸۸
حاج عبدال	بدلی-سبحانی	۹۲	۹۰	
زررق	بدلی	۸۷	۸۷	
جانقور	بدلی	۸۰	۸۳	
دیزج لیلی خانی	بدلی	۸۰	۸۷	
شاد باد علیا	بدلی	۸۹	۸۵	
نعمت آباد	بدلی		۸۷	

## ۲. کمپین های برگزار شده توسط واحد کارشناسی :

کمپین برای واحد دارویی تعریف نشده است .

## ۴. گزارش از برنامه اجرا شده مشکل اولویت دار ( نیازسنجی) :

نام فرایند مشکل دار	مقدار شاخص قبل از مداخله	مقدار شاخص بعد از مداخله	مداخلات و راهکارها
مصرف بی رویه دارو	غیر قابل استخراج		آموزش تئوریک عوارض مصرف خودسرانه دارو
			جمع بندی نام روستاها با تعداد نسخ بالا جهت درخواست افزایش تعداد روزهای دارای پزشک
			بررسی نسخ از نظر تعداد داروی تجویزی پزشکان

## ۵. گزارش مشکلات اولویت دار مجتمع های سلامت (مربوط به واحد کارشناسی شهرستان) :

- در ارتباط با فرایند های واحد دارویی موضوعی برای نیازسنجی در مجتمع های سلامت انتخاب نشده است.

## ۶. گزارش مشکلات اولویت دار خانه های بهداشت (مربوط به واحد کارشناسی شهرستان) :

- در ارتباط با فرایند های واحد دارویی موضوعی برای نیازسنجی در خانه های بهداشت انتخاب نشده است.

## برنامه هماهنگی های مدیریتی

### ۷. شرکت در جلسات شورای فنی:

✓ تعداد جلسات برگزار شده و درصد شرکت در جلسات : ۱۲ جلسه ۱۰۰٪

✓ تاریخ طرح : شهریور و اسفند ماه ۹۷

### ۸. تشکیل جلسات هماهنگی با واحد های محیطی :

✓ تعداد جلسات برگزار شده : ۷ جلسه

✓ طرح نتایج پایشهای محیطی : کلیه مشکلات مشاهده شده در پایش های محیطی توسط پسخوراند به مراکز ارسال گردیده است. و در جلسات ماهانه واحد دارویی

بحث شده و راهکارهای لازم مورد بررسی قرار گرفته است. در جلسه مورخ ۹۷.۴.۲۷ و ۹۷.۵.۱۷ مربوط به پزشکان کلیه مشکلات مربوط به ثبت در سامانه سیب

مطرح و آموزش های لازم داده شد. در جلسات مریبان در تاریخ های ۹۷.۲.۱ و ۹۷.۶.۵ مشکلات مربوط به واحد دارویی و آموزش و توزیع دارو مورد بحث و

بررسی قرار گرفت. در جلسه مورخ ۹۷.۱۲.۱۵ مربوط به داروخانه ها کلیه موارد مورد نیاز در دستورالعمل ۱۹ کشوری توضیح و مشکلات موجود در داروخانه ها و

نسخ مطرح شد و راهکار های لازم ارایه گردید.

ردیف	تاریخ	عنوان	گروه هدف
۱	۹۷.۴.۲۷	آموزش نسخه نویسی منطقی	پزشکان
۲	۹۷.۵.۱۷	آموزش نسخه نویسی منطقی	پزشکان
۳	۹۷.۸.۲۳	مسمومیت دارویی - عوارض داروهای تزریقی	مراقبین سلامت
۴	۹۷.۲.۱	هماهنگی با مریبان	مریبان خانه های بهداشت
۵	۹۷.۶.۵	آشنایی با موضوعات جدید آموزشی	مریبان خانه های بهداشت
۶	۹۷.۱۱.۱	مسمومیت دارویی - عوارض داروهای تزریقی	مریبان خانه های بهداشت
۷	۹۷.۱۲.۱۵	برنامه ریزی - دستورالعمل ۱۹ کشوری	مسئولین فنی داروخانه ها



### ۱۳. گزارشی از بازدید مسئول و کارشناسان واحد از مجتمع ها و مراکز سلامت :

✓ نوشتن نام همه کارشناسان واحد الزامی ست ( تاریخ زمان پایش مرکز درج گردد )

کارشناسان		مسئول	نام مجتمع
رزمی	حق پور	فهرمان زاده	
۹۷.۸.۲۲	۹۷.۲.۱۷ ۹۷.۸.۲۲	۹۷.۲.۱۷	داروخانه سردرود ۱
۹۷.۸.۲۲	۹۷.۲.۱۷ ۹۷.۸.۲۲	۹۷.۲.۱۷	داروخانه سردرود ۲
۹۷.۲.۱۹ ۹۷.۱۲.۲۱	۹۷.۲.۱۹ ۹۷.۱۲.۲۱		داروخانه خلیجان
۹۷.۲.۱۹	۹۷.۲.۱۹		داروخانه لاهیجان
۹۷.۹.۱۷	۹۷.۲.۲۲ ۹۷.۹.۱۷	۹۷.۲.۲۲	داروخانه باغ معروف
۹۷.۹.۱۷	۹۷.۲.۲۲ ۹۷.۹.۱۷	۹۷.۲.۲۲	داروخانه کجآباد
۹۷.۲.۲۶	۹۷.۲.۲۶		داروخانه الوارعلیا
۹۷.۲.۲۶ ۹۷.۹.۷	۹۷.۲.۲۶ ۹۷.۹.۷		داروخانه اوغلی
۹۷.۲.۲۹	۹۷.۲.۲۹		داروخانه دیزج لیلی خانی
۹۷.۲.۲۹ ۹۷.۹.۲۱	۹۷.۲.۲۹ ۹۷.۹.۲۱		داروخانه باسمنج
۹۷.۲.۲۹	۹۷.۲.۲۹		داروخانه شادآباد علیا
۹۷.۲.۲۹	۹۷.۲.۲۹		داروخانه جانقور
۹۷.۳.۶ ۹۷.۹.۱۳	۹۷.۹.۱۳	۹۷.۳.۶	داروخانه لیقوان
۹۷.۳.۶ ۹۷.۹.۱۳	۹۷.۹.۱۳	۹۷.۳.۶	داروخانه بیرق
۹۷.۳.۶ ۹۷.۹.۱۳	۹۷.۹.۱۳	۹۷.۳.۶	داروخانه هروی
۹۷.۴.۳۱	۹۷.۳.۷ ۹۷.۴.۳۱ ۹۷.۱۰.۲۳	۹۷.۳.۷	مجتمع آزادی
۹۷.۳.۸	۹۷.۳.۸ ۹۷.۴.۲۶	۹۷.۱۰.۱۹	مجتمع چمران
۹۷.۴.۱۹ ۹۷.۱۰.۱۸	۹۷.۳.۹ ۹۷.۴.۱۹	۹۷.۳.۹	مجتمع حکیم
	۹۷.۳.۱۲	۹۷.۳.۱۲	داروخانه اسنجان
۹۷.۳.۱۹ ۹۷.۱۲.۱۱	۹۷.۳.۱۹ ۹۷.۱۲.۱۱		داروخانه ینگی کند
۹۷.۳.۱۹ ۹۷.۱۲.۲۱	۹۷.۳.۱۹ ۹۷.۱۲.۲۱		داروخانه شیخ حسن
	۹۷.۴.۵	۹۷.۴.۵	داروخانه تازه کند
۹۷.۱۱.۹	۹۷.۱۱.۹	۹۷.۴.۶	داروخانه کند رود
		۹۷.۴.۶	مجتمع صبوری
		۹۷.۴.۶	مجتمع شادپور
۹۷.۴.۹ ۹۷.۹.۲۶	۹۷.۴.۹		مجتمع بنی شفیع
۹۷.۱۲.۱۸	۹۷.۴.۱۲ ۹۷.۱۲.۱۸	۹۷.۴.۱۲	داروخانه نعمت آباد
۹۷.۴.۱۶	۹۷.۴.۱۶ ۹۷.۱۰.۱۸		مجتمع تیموری
۹۷.۴.۲۵	۹۷.۴.۲۵		مجتمع سید باوفا

	۹۷.۱۰.۱۷		
۹۷.۴.۲۶ ۹۷.۱۰.۱۹	۹۷.۴.۲۶		مجتمع امام خمینی
	۹۷.۴.۲۸ ۹۷.۱۰.۲		مجتمع بهشتی
۹۷.۵.۶ ۹۷.۱۰.۱۷		۹۷.۵.۶	مجتمع حکم آباد
۹۷.۵.۹ ۹۷.۸.۶	۹۷.۵.۹ ۹۷.۸.۶		داروخانه ینگی اسپران
	۹۷.۵.۱۶		مجتمع پبله رودی
	۹۷.۵.۲۲	۹۷.۵.۲۲	مرکز مایان سفلی
۹۷.۵.۲۳	۹۷.۵.۲۳ ۹۷.۱۲.۶	۹۷.۱۲.۶	داروخانه آناختون
۹۷.۵.۲۷	۹۷.۵.۲۷		مجتمع ملک افضلی
۹۷.۶.۵	۹۷.۶.۵		مجتمع مبین
۹۷.۱۱.۳۰	۹۷.۶.۱۲ ۹۷.۱۱.۳۰	۹۷.۶.۱۲	داروخانه سهلان
	۹۷.۶.۱۲ ۹۷.۱۲.۶	۹۷.۶.۱۲ ۹۷.۱۲.۶	داروخانه الوار علیا
۹۷.۱۱.۳۰	۹۷.۶.۱۵ ۹۷.۱۱.۳۰	۹۷.۶.۱۵	داروخانه خواجه دیزج
	۹۷.۶.۲۵		داروخانه نوجه ده
۹۷.۱۲.۱۱	۹۷.۶.۲۵ ۹۷.۱۲.۱۱		داروخانه بارانلو
۹۷.۸.۱۹	۹۷.۶.۲۵ ۹۷.۸.۱۹		داروخانه اسفهلان
	۹۷.۶.۳۱	۹۷.۶.۳۱	داروخانه شادبادمشایخ
۹۷.۷.۸	۹۷.۷.۸		داروخانه استیار
	۹۷.۷.۱۷	۹۷.۷.۱۷	داروخانه اسنجان
	۹۷.۸.۱۳	۹۷.۸.۱۳	داروخانه لاهیجان
۹۷.۸.۲۲	۹۷.۸.۲۲		مرکز سردرود ۱
۹۷.۸.۲۲	۹۷.۸.۲۲		مرکز سردرود ۲
۹۷.۹.۷	۹۷.۹.۷		داروخانه مایان سفلی
۹۷.۹.۷	۹۷.۹.۷		داروخانه الوار سفلی
۹۷.۹.۱۳	۹۷.۹.۱۳		مرکز لیقوان
۹۷.۹.۱۷	۹۷.۹.۱۷		مرکز باغ معروف
۹۷.۹.۱۷	۹۷.۹.۱۷		مرکز کجاباد
۹۷.۱۱.۶	۹۷.۱۱.۶		مرکز خسروشهر ۱
۹۷.۱۱.۶	۹۷.۱۱.۶		مرکز خسروشهر ۲
۹۷.۱۱.۹	۹۷.۱۱.۹		مرکز کندرود
۹۷.۱۱.۲۴	۹۷.۱۱.۲۴		مرکز کرکج
۹۷.۱۱.۲۴	۹۷.۱۱.۲۴		داروخانه کرکج
	۹۷.۱۲.۶	۹۷.۱۲.۶	داروخانه مایان علیا
۹۷.۱۲.۱۱	۹۷.۱۲.۱۱		داروخانه اخولا
	۹۷.۱۲.۱۱	۹۷.۱۲.۱۱	داروخانه حاج عبدال
۹۷.۱۲.۱۸	۹۷.۱۲.۱۸		داروخانه چاوان
۹۷.۱۲.۱۸	۹۷.۱۲.۱۸		داروخانه فتح آباد
۹۷.۱۲.۱۸	۹۷.۱۲.۱۸		داروخانه زرنق
۹۷.۱۲.۱۸	۹۷.۱۲.۱۸		داروخانه شادباد مشایخ
۹۷.۱۲.۱۸	۹۷.۱۲.۱۸		داروخانه جانقور
۹۷.۱۲.۱۸	۹۷.۱۲.۱۸		داروخانه باغ یعقوب
۹۷.۱۲.۲۱	۹۷.۱۲.۲۱		داروخانه اسبیس
<b>۷۰</b>	<b>۹۱</b>	<b>۲۸</b>	



#### ۱۴. گزارشی از بازدید مسئول و کارشناسان واحد از خانه های بهداشت :

✓ نوشتن نام همه کارشناسان واحد الزامی ست ( تاریخ زمان پایش خانه درج گردد )

✓ تعداد ۱۲۵ پایش پزشک انجام شده است

کارشناسان			نام مربی
حق پور	رزمی	قهرمان زاده	
	۹۷.۳۶	۹۷.۳۶	سیحانی
۹۷.۳.۱۲ ۹۷.۴.۵ ۹۷.۷.۱۷ ۹۷.۸.۱۳	۹۷.۱۲.۵	۹۷.۳.۱۲ ۹۷.۴.۵ ۹۷.۷.۱۷ ۹۷.۸.۱۳ ۹۷.۱۲.۵	مجتهدی
۹۷.۳.۱۹	۹۷.۳.۱۹		حق بین
۹۷.۴.۱۲ ۹۷.۱۲.۱۳		۹۷.۴.۱۲ ۹۷.۱۲.۱۳	بدلی
۹۷.۵.۹ ۹۷.۸.۶	۹۷.۵.۹ ۹۷.۸.۶		نمودی
۹۷.۵.۱۰ ۹۷.۸.۱۹	۹۷.۵.۱۰ ۹۷.۸.۱۹		سربازوطن
۹۷.۵.۲۳	۹۷.۵.۲۳		شجاع
۹۷.۷.۷		۹۷.۷.۷	تاروردیزاده
۹۷.۷.۸	۹۷.۷.۸		مرادی
۹۷.۷.۱۱ ۹۷.۷.۱۴ ۹۷.۱۰.۱۱	۹۷.۷.۱۱ ۹۷.۷.۱۴ ۹۷.۱۰.۱۱		ولی خانی
۱۷	۱۲	۹	جمع

#### ۱۵. ارایه جدول مشکلات حل نشده به تفکیک واحدهای شهری و روستایی :

✓ فقط نام مراکز دارای مشکل و تنها مشکلاتی که علی رغم پیگیری مسئول واحد حل نشده در این جداول نوشته می شود

نام مرکز سلامت / خانه بهداشت	بیان مشکلات	ارسال گزارش به معاون بهداشتی شبکه
آناختون	عدم وجود انبار یا کمد دارویی	گزارش و پیگیری شفاهی
سردرود	عدم وجود انبار یا کمد دارویی	گزارش و پیگیری شفاهی

#### پشتیبانی

#### ۱۶. وضعیت بودجه برنامه های اختصاصی واحد :

ردیف	نام فرآیند یا برنامه های واحد	اعتبار پیش بینی شده به ریال	اعتبار اختصاص داده شده به ریال	محل اعتبار (درآمد- ردیف)	درصد انجام هزینه طبق شرح هزینه ارسالی
۱	تامین مکمل	.....	۶۱۷۵۹۶-۳۳۵	۱/ارزش افزوده	%۳۸۱
۲	داروهای پزشک خانواده	-	۲۳۱۵۹۸۵۱۲۵۴	۱/ارزش افزوده	نسخ بهمن و اسفند در دست بررسی

## ۱۷. آموزش :

- ✓ درصد برنامه های اجرا شده : ۴ دوره پیش بینی شده (۱۰۰٪) اجرا شده است.
- ✓ تعداد و علل عدم برگزاری دوره آموزشی :

ردیف	عنوان دوره	گروه هدف	روش برگزاری	تعداد شرکت کننده
۱	نسخه نویسی و تازه های علم داروشناسی	پزشکان	حضور	۱۰۴
۲	مسمومیت دارویی و عوارض داروهای تزریقی	مراقبین سلامت	حضور	۵۰
۳	مسمومیت دارویی و عوارض داروهای تزریقی	مربیان	حضور	۱۰
۴	مروری بر دستورالعمل ۱۹ و برنامه ریزی	مسئولین فنی داروخانه ها	حضور	۶۸

## ۱۸. وضعیت پرسنل واحد کارشناسی :

- ✓ اطلاعات پرسنلی واحد :
- ✓ نیروی انسانی درخواستی در توافقنامه سالجاری شبکه آمده است :
- ✓ نیروی انسانی توافق شده تامین شده است :-

ردیف	نام مرکز	نام	نام خانوادگی	مدت فعالیت به ماه	سمت
۱	واحد دارویی	مهرانگیز	قهرمان زاده	۱۲	مسئول
۲	واحد دارویی	فرانک	رزمی	۱۲	کارشناس
۳	واحد دارویی	لیلا	حق پور	۱۲	کارشناس
۴	واحد دارویی	نادر	بابازاده	۹	انباردار

## ۱۹. وضعیت تجهیزات برنامه های واحد :

- ✓ انبار دارویی در وضع مطلوبی نمی باشد مشکلاتی از قبیل عدم وجود سیستم اعلام واطفا ئ حریق ، سیستم سرمایش و گرمایش نامناسب و نامناسب بودن درب انبار رفع نشده است.

## ۲۰. کارانه و اضافه کاری :

- ✓ پرداخت اضافه کاری و کارانه کارشناسان واحد بر اساس پایش و ارزشیابی و با نظر مسوول واحد صورت می گیرد
- ✓ در صورت عدم ارزشیابی سالجاری نمرات ارزشیابی سال گذشته مبنای پرداخت قرار گیرد

ردیف	نام کارشناس	نمره ارزشیابی	مبلغ کارانه ( برای کل سال ۹۷ )	میانگین مبلغ اضافه کاری سه ماهه
۱	فرانک رزمی	۹۹.۶	۵۴۰۰۰۰	۱۵۰۰۰۰۰
۲	لیلا حق پور	۹۴	۵۴۰۰۰۰	۱۵۰۰۰۰۰
۳	نادر بابازاده	شروع به کار از اول تیر ماه ۹۷	۵۴۰۰۰۰	۱۵۰۰۰۰۰

## ۲۱. نوآوری و خلاقیت (فنی و مدیریتی) :

- ✓ واحد دارویی با تشکیل کلاس های آموزشی با هماهنگی با اساتید دانشگاه تبریز جهت آموزش پزشکان، با موضوعات نسخه نویسی منطقی و مطالب جدید داروشناسی بالینی در مرکز بهداشت تبریز موفق شده است که سطح علمی همکاران پزشک را بالا برده و از تجویز بیش از حد دارو و نسخه نویسی های اشتباه تا حدی کاسته و علاقه همکاران پزشک را به این نوع آموزش ها جلب کند.
- ✓ طراحی برنامه نرم افزاری توسط کارشناسان واحد دارویی برای استخراج شاخص های مربوط به توزیع مکمل ها به مراکز شهری و روستایی.

## ۲۲. طرح پژوهشی و تحقیقاتی در حوزه سلامت :

### برنامه های واحد دارو در سال ۹۸

- ✓ تنظیم برنامه عملیاتی مربوط به فرایندهای واحد
- ✓ تنظیم توافقنامه با گروه کارشناسی مرکز بهداشت استان
- ✓ استعلام قیمت مکمل ها جهت برآورد مبلغ مورد نیاز برای تامین اعتبار لازم، و اعلام آن به واحد ریاست، حسابداری و معاونت بهداشتی
- ✓ بررسی اطلاعات مربوط به مکمل ها از طریق برنامه نظام نوین مالی و سامانه سیب و ارائه پسخوراند لازم به ریاست
- ✓ تنظیم درخواست دارویی جهت خرید مکمل ها و داروهای درمان ساده علامتی مورد نیاز بر اساس آمار استخراجی از برنامه نظام نوین مالی و مراجعات شایع
- ✓ بررسی درخواست های دارویی ارسالی از واحد های محیطی و توزیع داروهای مورد نیاز گروه های هدف
- ✓ بررسی نحوه توزیع و ثبت مکمل ها، اقلام تنظیم خانواده و اقلام بهداشتی در سامانه سیب
- ✓ تشکیل جلسه توجیهی برای مسئولین فنی داروخانه هادر مورد دستورالعمل بیمه روستایی و پزشک خانواده
- ✓ تشکیل جلسات درون بخشی و برون بخشی و پیگیری اجرای مصوبات
- ✓ تنظیم نحوه واگذاری داروخانه ها به بخش خصوصی در مراکز با جمعیت زیر ۲۰۰۰۰ نفر (بیمه روستایی)
- ✓ تنظیم قرارداد واگذاری داروخانه ها به بخش خصوصی
- ✓ بررسی و نظارت بر نحوه ارائه خدمات دارویی توسط داروخانه ها
- ✓ بررسی نسخ، تنظیم سند و ثبت اطلاعات نسخ در برنامه نرم افزاری مربوط به واحد دارویی و ارسال آن به معاونت بهداشتی
- ✓ بررسی و تحلیل آمار و شاخص های مربوط به نسخ و ارسال نتایج مربوط به آن به واحد های تابعه و معاونت بهداشتی
- ✓ بررسی وضعیت پرداخت مطالبات داروخانه ها و مکاتبه با واحد حسابداری، ریاست و معاونت بهداشتی در صورت نیاز
- ✓ همکاری در تدوین یا ویرایش چک لیست
- ✓ تنظیم برنامه جهت پایش واحدهای محیطی
- ✓ پایش واحد های محیطی (داروخانه ها، مجتمع ها، مراکز روستایی و مربیان خانه های بهداشت) طبق برنامه
- ✓ جمع بندی و تحلیل نتایج حاصل از پایش ها و پایش بینی و پیگیری مداخلات لازم بر اساس نتایج حاصل
- ✓ ارسال نتایج پایش ها به واحد سیستم گسترش و معاونت بهداشتی
- ✓ همکاری در تدوین بسته آموزشی بدو خدمت در صورت لزوم تهیه و ارسال بسته های آموزشی و ابلاغ دستورالعملهای جدید به واحدهای محیطی
- ✓ تشکیل جلسات آموزش بدو خدمت بصورت تئوری و عملی
- ✓ پایش بینی و تدوین دوره های غیر کددار در زمینه دارو و اعلام به مسئول آموزش کارکنان
- ✓ تهیه بسته آموزشی و سوالات دوره های غیر کد دار
- ✓ اجرای جلسات آموزش همگانی برای پزشکان، مراقبین و مربیان و...
- ✓ شرکت در سمینارهای ماهانه مرکز آموزش بهورزی
- ✓ آموزش دانشجویان
- ✓ شرکت در جلسات شورای فنی، نشست فصلی و کمیته ها و... و طرح مشکلات یا مسایل مورد نیاز در آن جلسات
- ✓ تهیه کوپن شیر مصنوعی و تحویل به مراکز محیطی و بدنبال آن جمع آوری اسناد مربوطه جهت تحویل به معاونت غذا و دارو
- ✓ بررسی و نظارت بر نحوه ثبت دارو در سامانه سیب، توسط پزشکان، مراقبین و بهورزان
- ✓ همکاری با سایر واحدهای کارشناسی ستاد مرکز بهداشت در اجرای برنامه ها
- ✓ تنظیم گزارش عملکرد سالانه و مستند سازی کلیه فعالیتهای واحد
- ✓ تحلیل و برنامه ریزی برای ارتقای شاخصهای قرمز و زرد