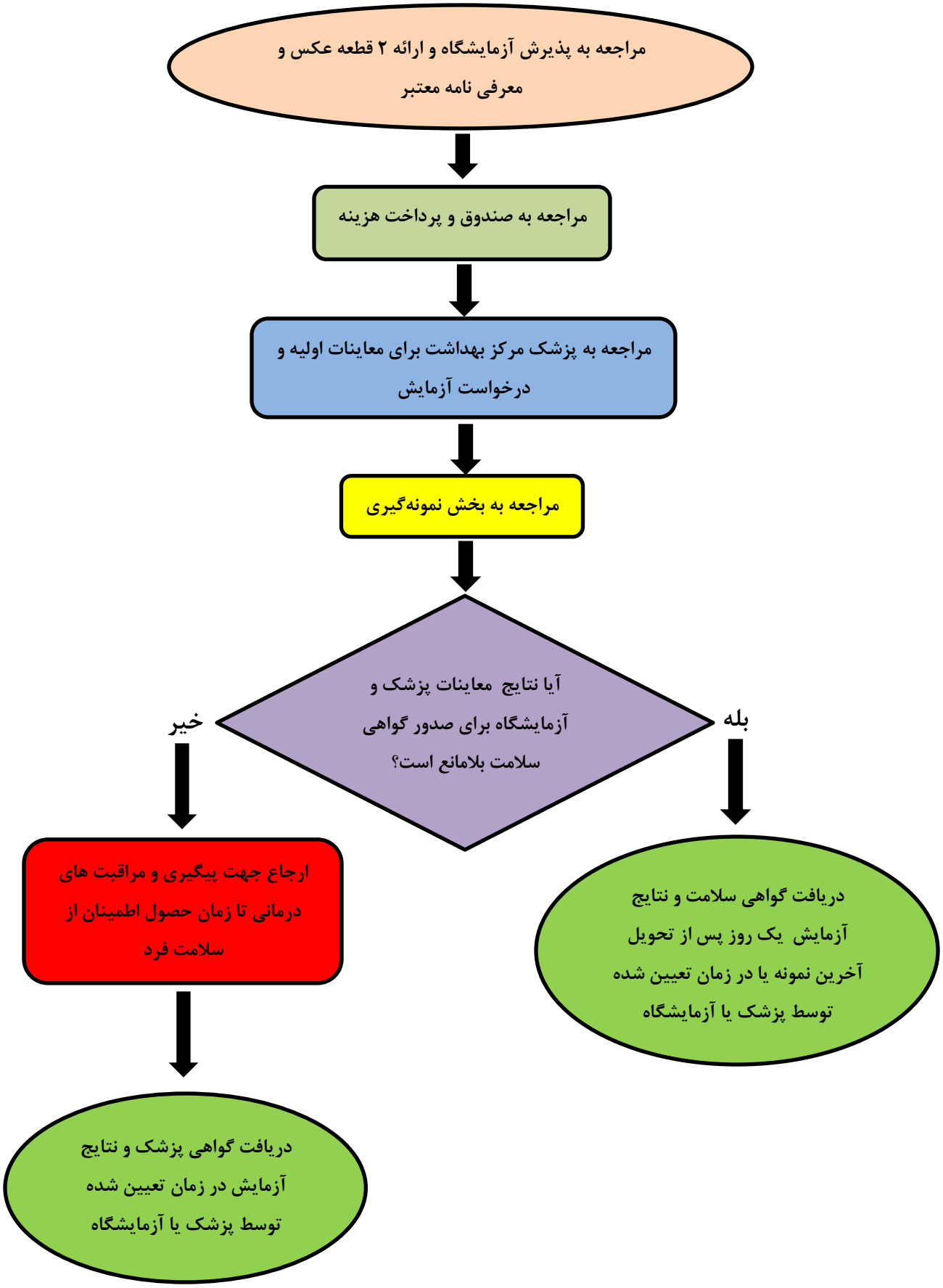فلوچارت صدور گواهی تندرستی